

Versione 1.1

SDA EXPRESS COURIER S.P.A. con unico socio - Società appartenente al gruppo Poste Italiane – Sede Legale e Direzione Generale: Via Gra, 19- 00163 Roma - Cap. Sociale Euro 54.600.000 int. vers. – Iscritta all'albo di Roma degli Autotrasportatori cose per conto terzi n. RM/5818599/U- Registro delle Imprese di Roma e C.F. n. 02335990541- P. IVA n. 05714511002- R. E. A. n. 906440

AVVISO IMPORTANTE

La SDA Express Courier S.p.A. con unico socio, Società appartenente al Gruppo Poste Italiane (di seguito SDA) ed i suoi dipendenti e mandatari non sono in alcun modo responsabili della perdita e/o dei danni derivanti dal trasporto qualora ricorra una delle ipotesi di esclusione da responsabilità a norma degli articoli di cui alle condizioni generali di trasporto infra indicate. Qualora venga accertata una loro responsabilità, essi risponderanno esclusivamente entro i limiti risarcitori indicati nell' art. 13. Pertanto si raccomanda al cliente e/o mittente (di seguito il "Cliente/Mittente") di provvedere all'atto di ciascuna spedizione, ad una copertura assicurativa che garantisca la protezione globale dei loro interessi in ogni circostanza. Le condizioni e le pattuizioni contenute nelle presenti clausole, saranno applicabili ed efficaci a favore di SDA, dei suoi mandatari autorizzati e delle società controllate e collegate facenti parte del gruppo SDA.

Eventuali deroghe di fatto non obbligheranno mai SDA e le conseguenze saranno ad esclusivo carico dei contravventori. Le seguenti condizioni generali di trasporto SDA sono inderogabili per tutti.

Nel caso risulti impossibile, per qualsivoglia motivo, leggere le sottoriportate condizioni, il Cliente/Mittente è tenuto, prima di sottoscrivere il modulo, a richiedere a SDA una copia leggibile delle stesse.

1. - MODIFICHE O VARIANTI

In virtù della consegna di materiali per il trasporto mediante uno qualsiasi dei servizi SDA il Mittente accetta integralmente a tutti gli effetti le condizioni generali di trasporto di seguito specificate che riproducono gli impegni e gli obblighi delle parti così come definiti nelle presenti condizioni generali di trasporto. Resta inteso che le parti o i loro mandatari non potranno modificare o variare dette condizioni. Qualora risultassero modifiche o varianti queste si considerano come non apposte.

In particolare, i corrieri SDA non possono in nessun caso impegnare la volontà di quest'ultima. Pertanto, qualunque patto - verbale e/o scritto - integrativo / modificativo delle presenti condizioni e/o di quanto indicato nella Lettera di Vettura, ivi comprese annotazioni su eventuale documentazione di trasporto si ha come non apposto anche in presenza di sottoscrizione del corriere SDA.

2. - LETTERA DI VETTURA

La lettera di vettura non è trasferibile. Il Cliente/Mittente, dopo aver compilato la lettera di vettura specificando la modalità secondo cui desidera che venga effettuato il pagamento, firmerà la lettera di vettura assumendosi la responsabilità di quanto scritto. Farà fede quanto riportato sulla lettera di vettura anche in caso di discordanza con quanto riportato sul documento di trasporto.

In caso di acquisto di carnet di lettere di vettura prepagate, il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio corrispondente alla Lettera di Vettura entro il termine di scadenza meglio indicato sulla lettera di vettura, a pena di decadenza. Le Lettere di Vettura scadute non potranno essere in alcun modo riutilizzate, compensate e/o rimborsate.

Nel caso di utilizzo di una LV scaduta da parte del Cliente o di terzi, SDA addebiterà al Cliente stesso il costo della spedizione maggiorato del 20%, salva l'azione per il risarcimento di ulteriori danni subiti.

Le lettere di vettura riporteranno, altresì, le indicazioni di cui all'art. 6, lett. C) D.lgs. 21.11.2005, n. 286.

3. - FACOLTA' DI RECESSO

SDA ha la facoltà di recedere dal contratto già concluso, qualora si avveda che la merce consegnatagli ed eventualmente già accettata: a) non sia fornita delle indicazioni, dell'etichettatura dell'imballaggio, dei documenti conformemente a leggi, regolamenti, atti amministrativi e convenzioni, anche internazionali, vigenti; b) per sua natura non consenta un normale svolgimento dell'incarico; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali, cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione. In tal caso SDA ha facoltà di ritornare la merce al mittente o anche, in caso di pericolo imminente, di procedere alla sua distruzione. Il mittente risponderà per le conseguenze dannose e le spese che possano derivarne.

4. - ESECUZIONE DELL'INCARICO

Gli incarichi trasmessi verbalmente o telefonicamente a SDA debbono essere confermati per iscritto dal mittente. In particolare incarichi accessori al semplice trasporto o termini di resa tassativi impegneranno SDA solo se espressamente accettati per iscritto dalla Direzione della Filiale della SDA. L'incarico viene accettato da SDA per essere eseguito a partire dal giorno lavorativo successivo a quello in cui gli perviene la merce.

5. - DICHIARAZIONE E OBBLIGHI DEL CLIENTE/MITTENTE

Il Cliente/Mittente dichiara sotto la sua responsabilità di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità dei beni da trasportare, o di essere un mandatario autorizzato da chi ha la titolarità e disponibilità dei beni e di accettare espressamente tutte le condizioni di trasporto in nome proprio e, quale mandatario, per conto di chiunque altro abbia un interesse nella spedizione. Dichiara, inoltre, che i beni da trasportare sono correttamente descritti nella lettera di vettura e non sono del tipo di quelli che nel successivo art. 20 sono dichiarati espressamente inaccettabili per il trasporto. Il Cliente/Mittente accetta che SDA non dia inizio o interrompa la spedizione iniziata, qualora essa abbia ad oggetto beni compresi tra quelli non accettabili per il trasporto (o che il Cliente/Mittente abbia sottovalutato per scopi doganali o non correttamente descritto, intenzionalmente o meno) con facoltà ad insindacabile giudizio di SDA di abbandonare in qualunque luogo il bene consegnato dal Cliente/Mittente. Egli dichiara altresì che la spedizione è correttamente espressa, indirizzata ed imballata per assicurare il trasporto senza rischio di danneggiamento ai beni trasportati, e al riguardo si conviene la non applicabilità della presunzione stabilita dall' art. 1693 Il comma c.c.. Il Cliente/Mittente, all'atto di conferimento dell'incarico si obbliga a fornire per ogni destinatario: a) i documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni normative in vigore per le merci soggette al regime delle accise e della vigilanza fiscale ovvero ad imposta di fabbricazione; b) tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per l'esatta e celere esecuzione dell'incarico, in particolare: il numero dei colli, il peso espresso in Kg, la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio (pallets, palleti, bancali, etc), l'indirizzo del destinatario completo di CAP e sigla della provincia, l'indirizzo del mittente completo di CAP e sigla della provincia, il codice fiscale del destinatario in caso di spedizioni in porto assegnato; c) gli orari e i turni di chiusura del destinatario e, se trattasi di Enti o stabilimenti di grandi dimensioni, il reparto e la persona incaricata del ricevimento; d) le avvertenze da seguire per la riconsegna della merce fermo magazzino della SDA; e) per le spedizioni gravate di assegno, l'espresso richiamo al "mandato di contrassegno", secondo le modalità di cui all'art. 22 con l'indicazione dell'importo da esigere in cifre ed in lettere; f) l'indicazione del porto (franco o assegnato),

Versione 1.1

come previsto dall'art. 21; g) l'affrancatura preventiva di eventuali buste e/o plichi da consegnarsi al destinatario; h) misure (larghezza/lunghezza/altezza), ove indicato sulla Lettera di Vettura. Tutte le istruzioni di cui sopra dovranno essere confermate in forma scritta o informatica. E' espressamente convenuto che qualora all'atto della spedizione venga richiesto dal Mittente il servizio di "Porto Assegnato", ogni e qualsiasi costo applicato al trasporto rimarrà a carico del Mittente stesso, nell'ipotesi in cui il destinatario rifiuti il ritiro di quanto spedito od ometta il pagamento dovuto. A garanzia dell'adempimento dell'eventuale suddetto obbligo il Mittente riconosce alla presente clausola valore di promessa unilaterale, per gli effetti di cui all' art. 634 del c.p.c.. Nell'ipotesi in cui il destinatario della spedizione in porto assegnato risulti essere abbonato ai servizi SDA è riconosciuta al medesimo, in via subordinata ed alternativa, la possibilità di effettuare il pagamento della spedizione ricevuta, tramite lettere di vettura relative allo stesso servizio. E' esclusa per il Cliente/Mittente la facoltà di effettuare spedizioni in "Porto Assegnato" con il servizio Golden Service, Andata&Ritorno. Il Cliente/Mittente prende atto che i corrispettivi concordati in sede di stipulazione del contratto saranno automaticamente soggetti a variazione, senza necessità di richiesta di SDA, nella misura del 100% delle variazioni, accertate dall'ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati per l'anno precedente.

Il Cliente, infine, ha l'obbligo di informare dettagliatamente il mittente di una spedizione in "porto assegnato" in merito alle presenti Condizioni generali di Trasporto (limitazioni di responsabilità, termini di consegna indicativi, decadenze etc), e si impegna a manlevare la SDA qualora il mittente richieda alla stessa SDA, in caso di disservizio, risarcimenti superiori a quelli previsti da dette Condizioni.

In caso di trasporto di beni oggetto di vendita diretta, e/o di "commercio elettronico" in genere, tra il Cliente e un soggetto riferibile alla categoria "consumatore", il Cliente stesso è tenuto ad informare in maniera palese e veritiera il destinatario sul momento del passaggio del rischio, sui termini di consegna (indicativi) e sulle conseguenze di un disservizio cagionato dal vettore (limitazioni di responsabilità, decadenze, etc), restando responsabile nei confronti anche di SDA per l'eventuale mancata o insufficiente informazione.

6. - IMBALLAGGIO

Il mittente deve provvedere a sua cura all'imballaggio delle merci in modo da garantire un regolare espletamento delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, nonché garantire una idonea prevenzione della perdita od avaria della merce, dei danni alle persone, alle cose ed al materiale di esercizio. I danni che eventualmente derivassero all'automezzo od al carico da imballaggio inadeguato graveranno sul mittente. Il mittente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque riconoscibile il successivo riconfezionamento. In particolare non dovrà essere utilizzato nastro adesivo neutro. Gli attrezzi di carico (pallets – paretali - bancali - ecc.) utilizzati dal mittente sono considerati a tutti gli effetti parte integrante dell'imballaggio delle merci e pertanto di esclusiva pertinenza del destinatario. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione. Qualora il mittente intenda conseguire la restituzione degli stessi attrezzi di carico utilizzati per l'imballaggio delle merci o la consegna di attrezzi diversi da quelli impiegati per l'imballaggio, depositati presso il destinatario, dovrà formulare apposita richiesta scritta a SDA, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data del trasporto, specificando altresì le caratteristiche ed il numero degli attrezzi che devono essere restituiti in relazione ad ogni trasporto affidato. In caso contrario, SDA non assumerà alcun obbligo in tal senso. SDA avrà

Versione 1.1

diritto a conseguire un compenso aggiuntivo per il servizio, da concordarsi preventivamente con il mittente. SDA sarà esonerata da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico nei casi in cui il destinatario incorra in ritardi nello scondizionamento della merce o ometta in ogni caso di riconsegnare tempestivamente gli stessi entro il completamento delle operazioni di scarico. SDA sarà altresì esonerata da qualsivoglia responsabilità in relazione a danneggiamenti e scondizionamenti occorsi durante le operazioni di scarico o durante la custodia degli attrezzi da parte del destinatario. A tal fine potrà essere annotato sui documenti di trasporto ogni danno o scondizionamento verificatosi o presente sugli attrezzi restituiti. SDA non sarà infine responsabile per eventuali difformità tra gli attrezzi consegnati al destinatario e quelli restituiti al mittente.

7. - CONTROLLI

Il Mittente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino nella tipologia del servizio acquistato e prende atto che la SDA si riserva il diritto di procedere alla ripesatura e alla remisurazione della spedizione con mezzi automatizzati e certificati e di fatturare al Cliente/Mittente stesso l'eventuale addebito per esuberi riscontrati, secondo le tariffe aggiuntive previste dal servizio. Eventualmente, ove ciò sia contemplato dalle condizioni del prodotto acquistato, il Cliente/Mittente potrà provvedere ad integrare il costo della spedizione mediante consegna di lettere di vettura aggiuntive, esclusivamente al momento dell'accettazione della spedizione. E' convenuto, tra le parti che le spese della spedizione debbono essere calcolate secondo quanto indicato nell'allegato tariffe, corrispondente al servizio acquistato.

8. - RITIRI E CONSEGNE

L'accettazione e la riconsegna della merce nei locali della SDA ad opera del personale dello stesso determinano la fase rispettivamente iniziale e finale dell'esecuzione del contratto.

Il ritiro e/o la riconsegna della merce si intendono effettuati al piano terra del numero civico del mittente e del destinatario per il carico e lo scarico, e anche qualora il destinatario sia un imprenditore o un professionista, la consegna si intende effettuata a colui che proveniente dall'indirizzo del destinatario si dichiara addetto alla ricezione. Farà comunque fede, in qualsivoglia caso di contestazione, l'attestazione del Corriere incaricato da SDA. Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che rendano indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie a quelle indicate al comma precedente, sarà dovuto rispettivamente dal mittente o dal destinatario, salvo diversa pattuizione, un corrispettivo da valutarsi in dipendenza dell'entità della prestazione.

Il modulo vendita e le lettere di vettura riporteranno, altresì, le indicazioni di cui all'art. 6 lett. E) D.lgs. 21.11.2005, n. 286.

9. - ORARIO DI SERVIZIO PER LE OPERAZIONI DI RITIRO E RICONSEGNA

I servizi di ritiro e riconsegna vengono normalmente effettuati dalle ore 8 alle ore 18, salvo diversi usi locali. L'interruzione meridiana segue gli usi locali. Il servizio di ritiro e riconsegna a domicilio non si effettua (salvo che non esplicitamente previsto nel servizio acquistato):

- a) nei giorni di sabato e domenica;
- b) nei giorni festivi infrasettimanali;
- c) durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalla categoria;

Versione 1.1

d) nei giorni e negli orari in cui per disposizione amministrativa è vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane;

e) nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della Pubblica Amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende restano chiusi. Le prestazioni di servizio richieste tassativamente per orari stabiliti sono considerate servizi speciali e saranno soggette a diverso regime tariffario da negoziarsi separatamente e non impegneranno SDA se non dietro accettazione scritta della Direzione della Filiale ai sensi dell'art. 4. L'accettazione, da parte del destinatario delle cose spedite oltre gli orari indicati dal mittente, toglie ogni interesse e/o legittimazione del mittente alla riconsegna.

10. - TERMINI DI RESA

La riconsegna della merce a destino avviene nei termini necessari per l'esecuzione della spedizione secondo criteri della normale diligenza, tenute presenti le condizioni di traffico e viabilità delle regioni, comuni e province italiane e sempre che l'eventuale ritardo non sia derivato da casi fortuiti o forza maggiore. L'eventuale indicazione di termini di resa o di orari di precedenza nell'esecuzione dell'incarico, da parte del mittente non impegnano in alcun modo SDA salvo espressa accettazione per iscritto da parte della Direzione della Filiale ai sensi dell'art. 4. I termini di resa si intendono sospesi:

- a) nei giorni di sabato e domenica;
- b) nei giorni festivi infrasettimanali;
- c) durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalla categoria;
- d) nei giorni e negli orari in cui per disposizione amministrativa è vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane;
- e) nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della Pubblica Amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende restano chiusi;
- f) per cause di forza maggiore.

L'accettazione da parte del destinatario delle cose spedite oltre i termini indicati dal mittente toglie ogni interesse e/o legittimazione del mittente alla riconsegna.

11. - SVINCOLO DELLE MERCI

Lo svincolo della merce si intende effettuato con la sottoscrizione della bolla di consegna o di altro documento equipollente e con il contestuale pagamento del porto e dell'assegno eventualmente gravanti la merce. Il destinatario può disporre delle cose trasportate solo dopo aver svincolato la spedizione. La riconsegna della merce al destinatario, nel luogo di destinazione indicato sulla lettera di vettura o altro documento equipollente, si intende effettuata a mani di persona ivi presente ai sensi dell'art. 8. Per le riconsegne fermo magazzino di SDA il mittente deve tassativamente prescrivere tutte le avvertenze per la riconsegna della merce. L'eventuale richiesta del destinatario di riconsegnare la merce, in tutto o in parte, in un luogo diverso da quello originario di destinazione, potrà essere soddisfatta da SDA solo dopo che sia stato effettuato lo svincolo della spedizione e sempre che essa formi oggetto di un nuovo e specifico accordo contrattuale.

12. – PRIVILEGIO, DIRITTO DI RITENZIONE, COMPENSAZIONE - MODIFICHE CONTRATTUALI

SDA ha il privilegio su ogni bene trasportato per i crediti derivanti dal contratto di trasporto, da diritti doganali, da anticipi e/o da altri oneri di qualunque natura connessi al trasporto e ha il diritto di trattenerne e non consegnare i beni trasportati compresi quelli previsti nell' art. 20 fino a quando tali crediti e oneri non siano stati pagati e/o rimborsati. Il mittente è responsabile di tali spese nel caso di mancato pagamento da parte del destinatario. SDA, a copertura di tutti i suoi crediti comunque dipendenti dall'esecuzione degli incarichi affidatigli, anche già eseguiti, relativi pure a prestazioni periodiche o continuative, può esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua detenzione, compresi i contrassegni incassati per conto del mittente. Il Cliente/Mittente autorizza sin d'ora tale compensazione.

Il Cliente/Mittente prende atto che i corrispettivi, le modalità di esecuzione e le prestazioni concordati in sede di stipulazione del contratto saranno soggetti a modifica e/o variazione da parte di SDA, da comunicarsi a cura della stessa a mezzo comunicazione scritta, con un preavviso di trenta giorni. In caso di mancato recesso del cliente da comunicarsi entro il termine di preavviso, la modifica si intenderà accettata. Il recesso del cliente sarà ammesso solo per i contratti a consuntivo. Per i contratti in prepagato, il cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o scadenza delle LV, fatta salva la facoltà di SDA di ritirare le lettere di vettura, previo riaccredito dei corrispondenti corrispettivi.

13. - ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

SERVIZIO NAZIONALE:

SDA è responsabile per perdita, furto o danni ai beni trasportati, solo in caso in cui il danneggiato provi che l'evento si sia verificato per colpa grave imputabile alla stessa SDA. In conformità all'art 1696 c.c., la responsabilità di SDA sarà comunque limitata a un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata nei trasporti nazionali. Fuori dalle ipotesi precedenti ed in ogni altro eventuale caso la responsabilità di SDA sarà altresì limitata, alla cifra minore tra € 1,00 (uno/00 euro) per Kg di merce trasportata ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco come determinato nel successivo art. 15. Si conviene espressamente che l'eventuale rimborso potrà avvenire anche dietro corresponsione di lettere di vettura.

SERVIZIO INTERNAZIONALE:

Per il trasporto fuori del paese di origine, la responsabilità di SDA in caso di perdita o danni ai beni trasportati, siano questi "DOCUMENTS" o "PARCELS", è limitata, ai sensi dell'art. 1696 c.c., all'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci, ratificata con legge 6 dicembre 1960, n. 1621, e successive modifiche, ad 8,33 unità di conto per ogni chilogrammo di peso lordo mancante, pari attualmente ad Euro 10,41 per ogni chilogrammo di peso lordo mancante.

ART. 14 - CONVENZIONE DI MONTREAL - CONVENZIONE CMR (SOLO PER SERVIZIO INTERNAZIONALE)

Qualora una spedizione sia effettuata con aeromobile a titolo oneroso e/o a titolo gratuito da un'impresa di trasporto aereo e sia prevista una destinazione finale o uno scalo in un Paese diverso da quello di origine, potranno applicarsi le norme della Convenzione di Montreal ai fini

Versione 1.1

della responsabilità di SDA, in caso di perdita o danno di tale spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea.

La Convenzione di Montreal disciplina, e in molti casi, limita la responsabilità del vettore per smarrimento, danni o ritardo della consegna. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Trasporto per "Convenzione di Montreal" si intende: (i) la Convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale, stipulata a Montreal il 28.05.1999 come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli aggiuntivi.

Nonostante eventuali clausole contrarie, rimane ferma l'applicabilità della CMR ai trasporti via terra, quando il luogo di ricevimento della merce ed il luogo previsto per la consegna indicati nel contratto siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione.

15. - DEFINIZIONE DI VALORE EFFETTIVO

Ai fini del presente articolo e dell'art.13 e sempre fatto salvo l'esonero e i limiti di responsabilità di cui all'art. 13, la classificazione tra documenti e pacchi è determinata in base alla definizione data dal Cliente/Mittente al momento della spedizione. Per documento trasportato a norma delle presenti condizioni generali di trasporto, s'intende qualsiasi oggetto privo di valore commerciale. Per pacco trasportato, a norma delle presenti condizioni generali di trasporto, s'intende qualsiasi oggetto avente un valore commerciale o di scambio.

a) Il valore effettivo di un documento sarà, quindi, determinato tra il minor costo per la riproduzione o sostituzione e la ricostruzione, applicabile al momento e nel luogo della spedizione.

b) Il valore effettivo di un pacco sarà, invece determinato dalla minor somma tra costo per la riparazione o sostituzione e rivendita o prezzo di mercato, sussistente nel luogo e al momento della spedizione.

In nessun caso il valore del pacco potrà superare il suo costo originario, effettivamente pagato dal Cliente/Mittente, aumentato del 10%.

16. - RESPONSABILITA' NON ASSUNTE

SDA farà del suo meglio per effettuare consegne veloci in base a programmi regolari di consegna, ma essa non sarà in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo, trasporto o consegna di qualunque oggetto indipendentemente dalla causa di tale ritardo. SDA, inoltre, non sarà responsabile per perdite, avaria, errata o mancata consegna delle cose trasportate dovute a:

a) forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile a SDA; ai sensi dell'art. 1694 c.c., si presumono casi fortuiti o di forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il furto, la rapina, il saccheggio, gli scioperi, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità. Il furto delle spedizioni affidate a SDA si presume dovuto al caso fortuito, alla forza maggiore o al fatto del terzo, salvo, il dolo o la colpa grave in concreto del vettore che dovranno essere provati dal mittente e/o dal destinatario;

b) mancato rispetto da parte del Cliente/Mittente degli obblighi nascenti dal contratto di trasporto di cui all'art. 5 delle presenti condizioni generali;

c) mancato impiego di veicoli idonei per la spedizione di merci particolari, per le quali il mittente non ha evidenziato le specifiche precauzioni da adottare;

d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del mittente o del destinatario o delle persone che agiscono in loro nome e conto; qualità di alcune merci che

Versione 1.1

per cause inerenti alla loro natura, sono soggette a perdite totali o parziali o ad avaria. A titolo esemplificativo e non esaustivo: per rottura, ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, roditori e animali in genere;

e) qualità di alcune merci per le quali occorranno determinate condizioni e siano state presentate per la spedizione in modo diverso da quello prescritto o con dichiarazione inesatta oppure senza l'osservanza delle prescritte norme di sicurezza;

f) insufficienza od imperfezione di marche e numeri di colli;

g) inadempimenti, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente/Mittente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione (inclusa la violazione di ogni termine e condizione qui stabiliti) diversa da SDA, di qualunque autorità doganale o statale, di qualunque servizio postale, trasportatore o altra parte cui una spedizione sia affidata da SDA per trasporti a destinazioni non regolarmente servite da SDA, indipendentemente dal fatto che il Cliente/Mittente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte, con espressa deroga alle disposizioni degli artt. 1699 e 1700 c.c.

h) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative;

i) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di tale genere a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

Fermo restando il disposto dell' art. 3 SDA ha diritto al risarcimento dei danni dovuti a fatti del mittente, al rimborso delle spese sostenute ed alla rivalsa per eventuali ammende o penalità.

In ogni caso SDA è libera nella scelta del metodo di esecuzione del contratto, compreso quello di affidarla interamente o parzialmente a terzi. SDA si impegna ad eseguire il servizio Golden Service secondo le modalità previste nell'art.24, tuttavia non sarà in alcun modo responsabile nell'ipotesi di ritardo conseguente ad impossibilità della prestazione per cause non imputabili al vettore e ritardo, smarrimento, errata o mancata consegna delle spedizioni conseguenti a quanto sopra descritto ai punti a), b), c), d), e), f), g), h), i) e per il ritardo nella consegna inferiore a 30 minuti. SDA, inoltre non potrà mai essere considerata responsabile dei danni indiretti, per ritardata consegna, ulteriori rispetto a quelli rimborsati tramite corresponsione di una lettera di vettura in base alle condizioni riportate nel successivo art.24.

17. - ESCLUSIONE DEI DANNI INDIRETTI

SDA non potrà mai essere considerata responsabile, in alcun caso, delle perdite e/o dei danni indiretti di qualunque genere, comunque verificatisi, che il Cliente/Mittente dovesse subire in occasione e/o in conseguenza del trasporto dei beni, indipendentemente dal fatto che SDA potesse e/o fosse a conoscenza che tali perdite e/o danni potevano prodursi, inclusi a titolo indicativo e non tassativo, perdita di guadagni, di utili, di avviamento, di clientela e di immagine, etc.

18. - RECLAMI

a) in deroga a quanto stabilito dall'art. 1698 del c.c, qualunque reclamo deve essere fatto per iscritto dal Cliente/Mittente e consegnato all'ufficio di SDA più vicino al luogo in cui la spedizione è stata accettata entro 8 giorni (21 giorni in caso di spedizioni internazionali) dalla data di ricevimento della spedizione da parte di SDA. Tale termine è stabilito a pena di decadenza e oltre tale termine nessun reclamo può essere effettuato contro SDA;

Versione 1.1

b) nessun reclamo sarà preso in considerazione da SDA prima che tutti i costi ed oneri di trasporto siano stati pagati. L'importo di qualunque reclamo non potrà essere dedotto dai costi ed oneri di trasporto dovuti a SDA .

19. - DEROGHE – MANCATO SVINCOLO E GIACENZA

In deroga agli artt. 1685, l co. 1686 e 1690 c.c., nel caso in cui il trasporto non possa essere effettuato e/o le cose non possano essere consegnate, il Cliente/Mittente sarà informato da SDA nel minor tempo possibile e SDA potrà tenere la merce in giacenza nei propri magazzini o depositarla in quelli di terzi o nei Magazzini Generali. Il Cliente/Mittente nel caso in cui chieda il ritorno del bene o la riconsegna dello stesso, dovrà dare istruzioni per iscritto, concrete ed attuabili, a SDA. In mancanza di istruzioni tempestive e per iscritto, concrete e attuabili, SDA custodirà gli oggetti senza tuttavia assumere alcuna responsabilità sulla loro conservazione. In ogni caso dopo 5 gg. essi saranno restituiti al Mittente, a rischio del Mittente medesimo e con addebito nei suoi confronti di ogni spesa e di tutti i maggior costi. Il Cliente/Mittente si impegna a manlevare e tenere indenne SDA da qualunque pretesa, spesa, multa, ammenda e penalità in genere e/o danni comunque derivanti da quanto sopra indicato; egli è inoltre responsabile per il pagamento di tutte le spese e costi relativi alla spedizione (compresi in via esemplificativa DIRITTI DOGANALI e QUALSIASI IMPOSTA o TASSA SIMILARE) e dei costi sostenuti per la restituzione del bene spedito al Cliente/Mittente e/o per il suo magazzinaggio. E' esclusa per il Cliente/Mittente la facoltà di contrordine di cui all' art. 1685 c.c l comma. Trascorsi ulteriori 5 giorni senza che la giacenza si sia risolta, SDA potrà provvedere al recupero dei propri crediti gravanti sulla spedizione mediante richiesta al Giudice dell'esecuzione di vendita o assegnazione della merce giacente ai sensi degli artt. 2756, 2761, 2797 e 2798 c.c., salvo ed impregiudicato ogni altro suo diritto e competenze non recuperate. Il Cliente/Mittente dichiara infine di essere a conoscenza delle norme postali che regolano l'affrancatura a carico del Mittente secondo le tariffe vigenti. Il Mittente dichiara altresì di assumersi ogni responsabilità per la mancata dichiarazione del contenuto, per l'assenza o insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli e si impegna a tenere indenne SDA da ogni conseguenza relativa anche nei confronti di terzi.

20. - OGGETTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO – MITTENTE CONOSCIUTO

SDA non trasporta: denaro in qualunque valuta, oro, antichità, liquori, valori bollati e/o francobolli anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, alcolici, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, orologi preziosi, esplosivi, animali, prodotti alimentari, beni deperibili, titoli di qualunque genere o al portatore, oggetti indecenti osceni e pornografici, carboni e diamanti industriali, assegni bancari, prodotti farmaceutici, tabacchi, traveller's cheques, articoli soggetti alle restrizioni IATA, inclusi materiali pericolosi o combustibili, beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore in vigore di qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata. Ogni altro articolo che SDA per sua discrezione ritiene di non volere inoltrare per ragioni obiettivamente valide. Il Cliente/Mittente prende atto di quanto sopra e si impegna a non spedire in nessun caso i beni sopra descritti. Qualora questi ultimi fossero inseriti in una spedizione affidata a SDA, quest'ultima non risponderà dei danni cagionati al Cliente/Mittente per perdita, avaria, deperimento dei beni, anche qualora la spedizione sia stata appresa per qualsivoglia motivo da SDA. Con specifico riguardo al servizio di Andata&Ritorno, nel caso in cui il Mittente sia una Banca e/o una

Versione 1.1

Compagnia assicurativa, gli oggetti trasportabili potranno essere costituiti da: corrispondenza di ogni genere, contabile, amministrativa, assegni bancari o circolari già negoziati, vaglia di qualsiasi natura negoziati ed altri titoli di credito negoziati per i quali in ogni caso le disposizioni di legge prevedano in caso di sottrazioni, distruzione o comunque perdita la procedura di ammortamento. SDA, infatti, qualora si verifichi una di tale evenienze durante il trasporto, risponde solo ed esclusivamente nei limiti delle spese di ammortamento.

In ogni caso, SDA rifiuta l'accettazione di merci pericolose quali infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, tossici e contaminanti, nocivi infettivi e materiali magnetici anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa ADR (Accordo Europeo per il Trasporto delle merci pericolose su strada, Legge 1839/62) e IATA, salva espressa richiesta scritta rilasciata dal mittente ed accettazione scritta di un procuratore SDA nei casi di trasporto merci in "esenzione totale. Il mittente, che intrattiene rapporti di lavoro abituali e continui con SDA Express Courier S.p.A., e presenta un indirizzo professionale accertato bona fide, rientra nella qualifica di "mittente conosciuto", ai sensi delle normative europee e nazionali AIR CARGO SECURITY. A tale scopo, il mittente si impegna a dichiarare, all'affidamento della merce, che la stessa non rientra tra quelle per le quali è prevista autorizzazione ai sensi della normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: armi, esplosivi, articoli e merci pericolose, diversamente munendosi della relativa autorizzazione o esibendo i relativi permessi ove necessario. Quest'ultimo comma deve ritenersi inapplicabile nei rapporti con il consumatore e/o cliente "occasionale".

21. - PAGAMENTI

Il mittente può prescrivere che la spedizione avvenga:

a) in porto franco, cioè con corrispettivo a carico del mittente; b) in porto assegnato, cioè con corrispettivo a carico del destinatario.

Ove la prescrizione di porto non sia indicata nel contratto, sulla lettera di vettura o non risulti dalle istruzioni del mittente, la spedizione sarà effettuata in porto franco.

Espressamente si riconosce che in caso di ritardo nel pagamento delle fatture oltre 5 giorni dal termine convenuto, SDA ha la facoltà di sospendere il suo servizio senza alcun preavviso.

22. - CONTRASSEGNO

Il mandato di contrassegno sarà conferito dal mittente attraverso il riempimento dell'apposito modulo presente sul fronte del modulo d'ordine. Dovrà essere specificato dal mittente stesso:

a) il numero dei colli;

b) il peso lordo;

c) il valore del contrassegno espresso in cifre e in lettere;

d) modalità di incasso, esclusivamente tra quelle indicate nel fronte del modulo vendita ;

e) il nome e l'indirizzo del destinatario.

L'inosservanza da parte del mittente di quanto richiesto al I comma del presente articolo comporterà l'esonero del vettore dalle responsabilità relative al mandato di incasso.

Il Corriere non assume comunque responsabilità alcuna per eventuali irregolarità, falsificazione e/o scopertura degli assegni circolari e/o di c/c accettati dal Corriere per ordine del mittente. L'importo da incassare delle spedizioni in contrassegno, deve essere chiaramente indicato sia in lettere che in cifre in modo ben visibile, negli appositi spazi predisposti da SDA sulla lettera di vettura in Euro. L'inadempimento delle predette formalità comporterà l'esonero del vettore da ogni responsabilità relativa al mandato all'incasso del

Versione 1.1

contrassegno. E' esclusa per il Cliente/Mittente la facoltà di effettuare spedizioni in "Contrassegno", con il servizio Golden Service, Andata&Ritorno ed il servizio Mototaxi.

23. - ASSICURAZIONE

Per le spedizioni nazionali, ferma restando l'esclusione di responsabilità di SDA per perdite, errata o mancata consegna nell'ipotesi di cui alla lettera a) del precedente art. 16 nonché per i danni indiretti indicati nel precedente art. 17 e per i danni ad oggetti non accettabili per il trasporto, è data facoltà al Cliente/Mittente (fatta eccezione per il servizio Andata&Ritorno per il quale SDA raccomanda ai Clienti di provvedere, all'atto di ciascuna spedizione, ad una copertura assicurativa che garantisca la protezione globale dei loro interessi in ogni circostanza) di richiedere a SDA la stipula, in suo favore ed a sue spese, di una apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivati dal trasporto oltre i limiti stabiliti dall'art. 13 delle presenti condizioni generali, con la sola esclusione dei danni indiretti di qualsiasi natura e dei danni ad oggetti inclusi nel precedente art. 20, i quali, pertanto, resteranno in ogni caso ad esclusivo carico del Mittente. Detta garanzia, che potrà anche essere stipulata direttamente dal Mittente con Compagnie Assicurative di propria fiducia, sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante. Resta inteso che, in mancanza di copertura assicurativa, tutti i danni suindicati saranno direttamente assunti dal Mittente in proprio, stante la su riferita esclusione di responsabilità di SDA. L'accettazione da parte di SDA dei trasporti assicurati dal Mittente è subordinata alla condizione che lo stesso garantisca il mancato esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa nei confronti del vettore per espressa pattuizione intercorsa tra il Mittente e la Compagnia medesima. Fermo restando quanto sopra, il Mittente si impegna a manlevare SDA qualora la Compagnia dovesse comunque esercitare il diritto di rivalsa, che tuttavia, non potrà in nessun caso eccedere i limiti di cui all' art. 13 delle presenti Condizioni Generali. Per i trasporti fuori del paese di origine, fermo restando quanto sopra, a richiesta del Cliente/Mittente e dietro pagamento del premio relativo, SDA stipulerà un'assicurazione per conto ed a spese del Cliente/Mittente per un importo non superiore a € 15.500,00. La copertura assicurativa sarà regolata, dai termini e dalle condizioni convenute nella polizza di assicurazione emessa dalla Compagnia di Assicurazione. ASSICURAZIONE Golden Service: SDA offre a tutti gli utenti del servizio Golden Service la copertura assicurativa per gli eventuali danni diretti e materiali derivanti dal trasporto. Tale copertura prevede un capitale massimo assicurato di € 1.549,37 per spedizione (Lettera di Vettura), e gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10% con il minimo di € 25,82. Qualora il Cliente/Mittente non ritenesse adeguata detta copertura, potrà richiedere a SDA la stipula a suo favore ed a sue spese, di una apposita ulteriore garanzia assicurativa per il capitale eccedente. L'accettazione da parte di SDA di spedizioni assicurate dal Cliente/Mittente per proprio conto è subordinata alla condizione che lo stesso garantisca il mancato esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa nei confronti di SDA, per espressa pattuizione intercorsa tra il Cliente/Mittente e la Compagnia medesima.

24. - GARANZIE SULLA CONSEGNA: SERVIZIO GOLDEN SERVICE- SERVIZIO MOTOTAXI PEPERONCINO

SDA garantisce la consegna delle spedizioni Golden Service entro le ore 10.30 del giorno successivo alla presa in consegna della spedizione, dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi, per tutte le destinazioni indicate nel servizio, con una tolleranza di 30 minuti, entro i

Versione 1.1

quali la consegna non sarà considerata tardiva. Nei casi in cui la consegna venga effettuata con un ritardo superiore ai 30 minuti, SDA provvederà a rimborsare il Cliente/Mittente esclusivamente tramite l'attribuzione di una nuova lettera di vettura omaggio, che sarà intestata al Mittente della spedizione e non sarà cedibile ad altri. Detto rimborso viene riconosciuto fatta eccezione per l'ipotesi di ritardo determinato da impossibilità della prestazione per cause non imputabili al vettore di cui agli artt. 16 e 17 delle presenti condizioni generali di trasporto. Detto rimborso verrà effettuato automaticamente e senza ulteriori formalità, al verificarsi delle seguenti condizioni:

- ogni spedizione dovrà essere corredata dei documenti accompagnatori in conformità alle normative vigenti;
- il cliente dovrà dimostrare, attraverso la produzione del modulo vendita e della lettera di vettura recante l'ora di consegna apposta dal corriere con sottoscrizione di entrambe le parti, che la spedizione rientra nell'ambito del servizio Golden Service.

E' espressamente esclusa la responsabilità di SDA per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo; pertanto, il rimborso effettuato alle modalità previste dal presente articolo esaurisce ogni pretesa risarcitoria vantata dal Cliente/Mittente a seguito dell'effettuazione della ritardata consegna.

MOTOTAXI PEPERONCINO: SDA si impegna nei confronti degli utenti del servizio "Peperoncino" ad effettuare la consegna al destinatario, per le destinazioni indicate nel servizio (entro i limiti del Comune di Milano e Torino e nella zona fascia blu di Roma e nella zona non collinare di Genova), entro 60 minuti dall'accettazione della chiamata per la corsa urbana, rimborsando, in caso di ritardo superiore a 15 minuti, il costo della spedizione. Tale rimborso non sarà dovuto, oltre che nei casi elencati nell'art. 16 I comma, verificandosi anche una sola delle seguenti condizioni: indicazione errate da parte del mittente e indirizzo errato e/o incompleto; consistenti variazioni delle condizioni atmosferiche; cause indipendenti dalla volontà di SDA; assenza del destinatario; ritardo nella consegna al Corriere da parte del Mittente. Il rimborso della spedizione è limitato alla restituzione del costo della corsa con tre nuove lettere di Vettura o tagliandi entro 60 giorni dalla data di spedizione.

25. - INFORMATIVA E CONSENSO DEL CLIENTE/MITTENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI A NORMA DEGLI ARTT. 13 E 23 E SEGUENTI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 (DI SEGUITO CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

I dati personali che vengono richiesti al Cliente/Mittente sono necessari perché il Contratto si perfezioni e verranno inseriti nelle banche dati informatiche e cartacee di SDA, titolare del trattamento a norma del Codice in materia di protezione dei dati personali. SDA intende tuttavia conservare i dati del Cliente/Mittente. Il mantenimento dei dati consente, infatti a SDA di offrire al Cliente/Mittente servizi commerciali più adeguati alle sue esigenze e certamente più rapidi. SDA utilizzerà i dati del Cliente/Mittente per l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato, per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, per l'effettuazione di comunicazioni promozionali o commerciali anche delle società facenti parte del Gruppo SDA, per attività dirette di vendita o di collocamento, per la fornitura di servizi ulteriori e/o aggiuntivi rispetto a quelli oggetto del presente Contratto. A tali fini, i dati potranno essere comunicati a società controllanti, controllate o collegate, nostri mandatarî autorizzati, tra i quali altresì società di recupero crediti, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, società di Marketing e ricerche di mercato, soggetti il cui elenco è disponibile presso la nostra sede legale o sul sito internet, quali responsabili del trattamento, nonché

Versione 1.1

nostri funzionari, amministratori ed impiegati, soggetti cui la comunicazione sia necessaria, funzionale e strumentale per l'esecuzione delle attività previste dal Contratto, soggetti cui è data la facoltà di accedere per disposizioni di legge o di normativa secondaria. I dati vengono trattati con modalità sia informatiche che cartacee. Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Codice in materia di protezione dei dati personali, è il Direttore Vendite pro tempore di SDA, domiciliato per la carica in Via Eugenio Gra n. 19 (00163) Roma. Presso il Servizio Legale e Affari Societari di SDA è inoltre reperibile la lista completa ed aggiornata dei Responsabili. Il Cliente/Mittente è informato che l'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali gli attribuisce specifici diritti, esercitabili in qualsiasi momento presso la sede legale della società sita in Via Eugenio Gra n. 19 00163 Roma, tra i quali il diritto di essere informato di tutti i dati che la riguardano e di cui sia in possesso la società o le società controllanti, controllate o collegate, delle finalità per cui essi sono stati raccolti, il diritto di ottenere l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione. Il conferimento dei dati da parte del Cliente/Mittente, necessario per il perfezionamento e l'esecuzione del Contratto, è facoltativo per le altre finalità indicate nel presente articolo, ma un suo eventuale rifiuto avrebbe per conseguenza quella di impedire a SDA, lo svolgimento del normale rapporto commerciale. Con la sottoscrizione del modulo vendita, della lettera di vettura o del tagliando, il Cliente/Mittente rilascerà, pertanto, il consenso, ai sensi dell'art. 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali al trattamento dei propri dati personali per tutte le finalità indicate nel presente articolo.

26. - DECADENZA CONVENZIONALE

Le richieste di esibizione documenti in genere e l'esercizio delle azioni relative alle singole spedizioni da parte del Cliente dovranno essere effettuate, a pena di decadenza nel termine di 1 anno a decorrere dal giorno in cui avrebbero dovuto essere consegnate.

27. - LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

La legge applicabile è quella italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

28. - CONSUMATORE

Nel caso in cui il Cliente sia riconducibile, secondo la normativa vigente, alla tipologia di "consumatore":

- il Foro competente sarà quello in ragione del domicilio eletto dal Cliente stesso, se ubicato nel territorio nazionale;
- le clausole che, in base alla normativa vigente p.t., vengano eventualmente considerate nulle e/o inefficaci devono ritenersi espunte dal testo, ferma restando l'efficacia delle restanti clausole delle Condizioni Generali di Trasporto.

Il consumatore è informato che è comunque applicabile, salvo casi di dolo e colpa grave, la limitazione di responsabilità prevista dall'articolo 1696 c.c..